

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch Weingut zur Dankbarkeit, sowie für den Verkauf von Produkten im Webshop.

Vom Kunden abweichende Bedingungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung von Weingut zur Dankbarkeit. Mit der Abgabe der Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Die Vertragssprache ist Deutsch und gilt auch für Lieferungen ins nichtdeutschsprachige Ausland.

2. Angebot

Unser Angebot ist freibleibend und gilt nur, solange der Vorrat reicht. Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Produkte, kann es während Ihrer Online-Bestellung zu einer Ausverkaufssituation kommen. Sollte dieser Fall eintreffen, erlauben wir uns Ihnen ein Alternativprodukt anzubieten. Weingut zur Dankbarkeit nimmt Aufträge per Post, E-Mail oder über den Onlineshop entgegen. Für die Lieferung sind ausschließlich unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen maßgebend.

3. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an Weingut zur Dankbarkeit zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird per E-Mail oder per Telefon verständigt. Sollten wir der Bestellung aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen, wird der Kunde unverzüglich verständigt.

4. Preis und Lieferung

Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise in EURO pro Stück, inklusive aller im Inland gesetzlichen Steuern und Abgaben. Die Preise beziehen sich nur auf die Waren selbst und nicht die Versandkosten. Die Ware erfolgt, je nach Umfang, durch Paketdienst oder Spedition. Versendet kann immer nur in 6er Schritten werden. Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Laufe des Bestellvorgangs angezeigt bzw. bekanntgegeben und zum gesamten Rechnungsbetrag dazugerechnet. Der Kunde wird bei Lieferungen außerhalb Österreichs von Weingut zur Dankbarkeit informiert, dass zusätzliche Kosten anfallen und die zu einer Änderung der Preise führt. Sollte die bestellte Ware nicht angenommen werden, sind wir berechtigt den entstandenen Mehraufwand zu verlangen.

Es gilt eine Mindestbestellmenge von 6 Flaschen.

In Österreich versenden wir mittels DPD an Ihre Anschrift zu folgenden Bedingungen:

- Bei 6 Flaschen werden 8€ Versandkosten verrechnet.
- Versandkostenfrei für 12 Flaschen, 18 Flaschen, 24 Flaschen usw. Ihrer Wahl.

Nach Deutschland versenden wir mittels DPD an Ihre Anschrift zu folgenden Bedingungen:

- Bei 6 Flaschen werden 9€ verrechnet.
- Versandkostenfrei ab 100 € Warenkorbwert.

Bei Lieferungen in andere Länder kontaktieren Sie uns unter weingut@dankbarkeit.at.

5. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Bei einer Bestellung über den Onlineshop erfolgt die Bezahlung per Kreditkarte oder auf Rechnung nach Erhalt der Ware. Erfolgt eine Bestellung per E-Mail, so ist die Rechnung bei Erhalt der Ware zu begleichen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebenkosten im Eigentum von Weingut zur Dankbarkeit.

6. Transportschäden

Wird die Ware Ab-Hof gekauft, so geht die Gefahr mit Übergabe an der Kassa auf den Kunden über.

Wird die Ware während des Transportes beschädigt, gewährt Weingut zur Dankbarkeit Ersatz, wenn der Kunde

- die Ware sofort nach Eintreffen auf Vollständigkeit und Ordnungsmäßigkeit überprüft
- sofort an Weingut zur Dankbarkeit die vorliegenden Mängel meldet und
- die Beanstandung vom Transporteur bestätigen lässt.

7. Reklamation

Sollte es zu einer Reklamation kommen, ersuchen wir Sie, unter Angabe der Rechnungsnummer, Name und Anschrift, unverzüglich, spätestens 3 Tage ab Erhalt der Ware uns zu informieren. Wir werden uns umgehend um Ihr Anliegen kümmern. Naturbedingte Fehler wie die Auskristallisierung von Weinstein ist kein Beanstandungsgrund.

8. Rücktrittsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Tagen mittels schriftlicher Rücktrittserklärung von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware. Es genügt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Ware statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist Weingut zur Dankbarkeit berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten. Die Rücksendung der Ware in der Originalverpackung hat ausschließlich an Weingut zur Dankbarkeit, P. A. Winklergasse 30, 7141 Podersdorf am See zu erfolgen. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben.

9. Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel Weingut zur Dankbarkeit unverzüglich angezeigt werden.

- erkennbare Mängel sofort bei Übernahme (siehe auch Transportschäden)
- versteckte Mängel nach Entdeckung und unter Vorlage der angebrochenen Ware und der Originalrechnung

Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Kaufpreis der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.

Geschmackliche Gründe, handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Design sowie altersgemäße Veränderungen von Geschmack, Farbe und Verpackung stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.

10. Jugendschutz

Berechtigt für die Abgabe und Zustellung von Wein und Spirituosen sind nur Personen über 18 Jahre. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass dieser bzw. der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist.

11. Datenschutz

www.weingutzurdankbarkeit.at/datenschutz



DANKBARKEIT

WEINGUT & BUSCHENSCHANK

Christine & Andreas Glück P. A. Winklergasse 30 7141 Podersdorf am See

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Sitz von Weingut zur Dankbarkeit, auch dann, wenn die Warenübergabe gemäß Vereinbarung an einem anderen Ort erfolgt.
Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist ausschließlich das sachlich und örtlich zuständige Gericht am Firmensitz von Weingut zur Dankbarkeit zuständig.

13. Sonstige Bestimmungen

Sofern einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.